



ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΔΙΕΠΟΥΝ ΤΗ ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΣΥΝΑΓΕΡΜΟΥ ΤΟΥ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ  
ΜΕ ΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΛΗΨΗΣ ΣΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ PERSONAL SECURITY S.A.

- 1 Η εταιρεία με την επωνυμία “ΠΕΡΣΟΝΑΛ ΣΕΚΙΟΥΡΙΤΥ Α.Ε ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΣΥΝΑΓΕΡΜΟΥ ” (εφεξής “**η Εταιρεία**” ) είναι κάτοχος της υπ’ αριθμόν 3015/39/60/266-ζ Άδειας Λειτουργίας Ιδιωτικής Επιχείρησης Παροχής Υπηρεσιών Ασφαλείας του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη και λειτουργεί καθ’όλο το 24ωρο. Η Εταιρεία δηλώνει ότι διαθέτει στην έδρα της κέντρο λήψης σημάτων (εφεξής “**Κέντρο**”) , το οποίο δύναται να λαμβάνει σήματα από σύστημα συναγερμού (εφεξής “**Σύστημα**”) το οποίο ο εκάστοτε συνδρομητής έχει εγκαταστήσει στο χώρο του και στέλνει σήματα στο Κέντρο της Εταιρείας. Το Κέντρο είναι εξοπλισμένο με μηχανήματα σύγχρονης τεχνολογίας και επανδρωμένο με ειδικευμένους χειριστές .
- 2 Ο συνδρομητής – πελάτης (εφεξής “**Συνδρομητής**”) επέλεξε και αποφάσισε να γίνει συνδρομητής της εταιρείας έπειτα από έρευνα αγοράς για τον όρο και τον τρόπο λειτουργίας των κέντρων λήψης σημάτων από συστήματα συναγερμού και αναγνωρίζει ότι οι προδιαγραφές της εταιρείας είναι τεχνικά και λειτουργικά άρτιες. Ο Συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για το Σύστημα που ανά πάσα στιγμή έχει σε λειτουργία, για τις τεχνικές δυνατότητες αυτού και έχει προβεί στην επιλογή του με γνώση της κάλυψης που του παρέχει καθώς και των πιθανών ατελειών του.
- 3 Το Σύστημα συντηρείται με επιμέλεια, έξοδα και ευθύνη του Συνδρομητή. Ο Συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη λειτουργία και συντήρηση του Συστήματος.
- 4 Απαραίτητη προϋπόθεση για την ανάληψη από την Εταιρεία των υποχρεώσεων είναι η κάλυψη του προστατευόμενου χώρου με το Σύστημα με ευθύνη του Συνδρομητή, και η διασύνδεσή του με το Κέντρο. Η καταβολή της συνδρομής από τον Συνδρομητή προκαταβολικά, αποτελεί προϋπόθεση έναρξης της διασύνδεσης του Συστήματος του Συνδρομητή με το Κέντρο.
- 5 Η Εταιρεία αναλαμβάνει την διεκπεραίωση των ληφθέντων σημάτων συναγερμού, διάρρηξης ή πυρκαγιάς, πανικού-ενέδρας που λαμβάνει στο Κέντρο από το Σύστημα του Συνδρομητή, με την ενημέρωση ενός εκ των προσώπων επικοινωνίας που ο Συνδρομητής έχει ορίσει και υποδείξει στην Εταιρεία ή/και την ενημέρωση των αρχών, στο συντομότερο δυνατό χρόνο. Ο Συνδρομητής είναι υπεύθυνος για τη χορήγηση και επικαιροποίηση στην Εταιρεία των στοιχείων επικοινωνίας των προσώπων που επιλέγει ο ίδιος για την ενημέρωση σε περίπτωση ενεργοποίησης του Συναγερμού.
- 6 Ο Συνδρομητής είναι υποχρεωμένος πριν τη σύνδεση του Συστήματός του με το Κέντρο να χορηγήσει στην Εταιρεία έναν αριθμό κινητού τηλεφώνου στον οποίο η Εταιρεία θα αποστείλει γραπτό μήνυμα (SMS) σε περίπτωση απώλειας επικοινωνίας του Συστήματος του Συνδρομητή για διάρκεια άνω των 24 ωρών. Συμφωνείται ρητά ότι στην περίπτωση αυτή, (απώλειας επικοινωνίας του Συστήματος του Συνδρομητή για διάρκεια άνω των 24 ωρών), η Εταιρεία θα ενημερώνει το Συνδρομητή αποκλειστικά και μόνο μέσω της προαναφερθείσας αποστολής

γραφτού μηνύματος (SMS). Ο Συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την αποκατάσταση της επικοινωνίας του Συστήματός του με το Κέντρο.

- 7 Η Εταιρεία είναι αποκλειστικά υπεύθυνη για την εκτέλεση των βημάτων που περιγράφονται στην παράγραφο 5 των παρόντων όρων και ευθύνεται σε περίπτωση που υπαίτια αγνοήσει ή δεν προβεί σε ενημέρωση των προκαθορισμένων προσώπων ή αρχών σε περίπτωση λήψης σήματος συμβάντος.
- 8 Η λήψη σήματος συμβάντος στο Κέντρο, πραγματοποιείται μέσω της υπάρχουσας τηλεπικοινωνιακής υποδομής του Συνδρομητή. Στην περίπτωση που η εταιρεία δεν λάβει οποιοδήποτε σήμα συμβάντος στο Κέντρο εξαιτίας κακής ή ελαττωματικής λειτουργίας του Συστήματος, βλάβης στο δίκτυο και στο κέντρο του εκάστοτε παρόχου τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του Συνδρομητή ή της Εταιρείας (ενδεικτικά COSMOTE, WIND, VODAFONE κλπ), δολιοφθοράς στο Σύστημα που θα έχει ως αποτέλεσμα την άρση της δυνατότητας επικοινωνίας του Συστήματος με το Κέντρο καθώς και στην περίπτωση λήψης αλλοιωμένου σήματος, ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι η Εταιρεία δεν δύναται να είναι ενήμερη και συνεπώς δεν υποχρεούται να προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια και δεν φέρει ουδεμία ευθύνη.
- 9 Η Εταιρεία δεν φέρει ουδεμία ευθύνη αν για λόγους ανωτέρας βίας (όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφέρονται: σε περίπτωση σεισμού, πλημμύρας, φωτιάς, τρομοκρατικής ενέργειας, κεραυνού κ.α.) δεν μπορεί να παρέχει τις υπηρεσίες της .
- 10 Η ευθύνη της Εταιρείας αρχίζει από τη στιγμή της καταβολής της συνδρομής από τον Συνδρομητή και της σύνδεσης του Συστήματος του Συνδρομητή στο Κέντρο της Εταιρείας.
- 11 Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής θεωρήσει ότι έχει υποστεί ζημία από αμέλεια της Εταιρείας έχει υποχρέωση να ειδοποιήσει εγγράφως την Εταιρεία άμεσα εντός 48 ωρών.
- 12 Η Εταιρεία δύναται να παρέχει στον Συνδρομητή οποιαδήποτε πληροφορία ζητηθεί σχετικά με τα σήματα που λαμβάνει στο Κέντρο για τον προστατευόμενο χώρο και μόνο για αυτά. Οποιαδήποτε άλλη πληροφορία ζητηθεί από τον Συνδρομητή σχετικά με την κατάσταση του Συστήματος καθώς και του προστατευόμενου χώρου είναι εκτός των συμφωνημένων υπηρεσιών που η Εταιρεία παρέχει στον Συνδρομητή.
- 13 Η Εταιρεία στην περίπτωση που απαιτηθεί να ειδοποιήσει τα υποδεικνυόμενα και οριζόμενα από τον Συνδρομητή πρόσωπα επικοινωνίας και αυτά δεν απαντήσουν σε τηλεφωνική κλήση της Εταιρείας, η τελευταία δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για τη μη ειδοποίησή τους. Απόδειξη της κλήσης ειδοποίησης αποτελεί αποκλειστικά η καταγραφή των κλήσεων που δύναται να καταγράψει η Εταιρεία με την άδεια του Συνδρομητή, η οποία παρέχεται ήδη με την καταβολή της συνδρομής .
- 14 Η σειρά με την οποία έχουν οριστεί από τον Συνδρομητή τα πρόσωπα επικοινωνίας δεν είναι δεσμευτική για την Εταιρεία και η υποχρέωση που έχει η Εταιρεία για την ειδοποίηση των προσώπων αυτών θα έχει πλήρως εκπληρωθεί εάν απαντήσει ένα από τα πρόσωπα αυτά. Εάν ο Συνδρομητής επιθυμεί να ορίσει άλλα πρόσωπα επικοινωνίας από αυτά που έχει υποδείξει, έχει υποχρέωση να ειδοποιήσει εγγράφως την Εταιρεία .
- 15 Με την καταβολή από τον Συνδρομητή της συνδρομής του στην Εταιρεία, σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι συνάπτεται σύμβαση ασφάλισης οποιασδήποτε μορφής βάσει του Κώδικα Ιδιωτικής Ασφάλισης μεταξύ αυτού και της Εταιρείας, του προστατευόμενου χώρου ή των υπαρχόντων κινητών πραγμάτων και αγαθών που βρίσκονται στο χώρο αυτό. Η καταβολή της συνδρομής από τον Συνδρομητή δεν παρέχει καμία εγγύηση σε αυτόν σχετικά με τις ζημίες που ενδεχομένως προκύψουν στο χώρο του Συνδρομητή, τις τυχόν σωματικές βλάβες του ίδιου ή των συνοίκων του, από οποιαδήποτε αιτία και εάν προέλθουν αυτές.

- 16 Ο Συνδρομητής υποχρεούται να ακολουθεί τις οδηγίες που θα λαμβάνει κάθε φορά από το Κέντρο και είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη διαφύλαξη του απορρήτου του κωδικού αναγνώρισης. Σε περίπτωση που δοθεί σήμα στο Κέντρο από λάθος χειρισμό του Συστήματος εν γνώσει του Συνδρομητή, ο τελευταίος υποχρεούται να ειδοποιήσει αμέσως το Κέντρο για το λάθος και να αναφέρει τον κωδικό αναγνώρισης που θα του ζητηθεί από το Κέντρο. Αν διαρρεύσει ο Κωδικός αναγνώρισης του Συστήματος σε πρόσωπο εκτός του Συνδρομητή, η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για συμβάν κλοπής / διάρρηξης κλπ.
- 17 Οι υπηρεσίες που παρέχει η Εταιρεία στον Συνδρομητή προπληρώνονται και ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλει στην Εταιρεία ετήσια συνδρομή το ποσό της οποίας συμφωνείται μεταξύ της Εταιρείας και του Συνδρομητή. Η συνδρομή είναι πάντα ετήσια και η ανανέωση αυτής πραγματοποιείται με την καταβολή της επόμενης ετήσιας συνδρομής όπως αυτή θα ορίζεται στην ειδοποίηση καταβολής ή στο τιμολόγιο που η Εταιρεία θα αποστέλλει στον Συνδρομητή εντός του τελευταίου μηνός προ της λήξης της τελευταίας ισχύουσας συνδρομής. Αν δεν καταβάλει ο Συνδρομητής την επόμενη ετήσια συνδρομή, η Εταιρεία θα σταματήσει να παρέχει τις υπηρεσίες της στον Συνδρομητή και διατηρεί το δικαίωμα να αποσυνδέσει το Σύστημα του Συνδρομητή από το Κέντρο, μετά τη λήξη της τρέχουσας ετήσιας συνδρομής.
- 18 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να επιλέξει άλλο τρόπο ενημέρωσης του Συνδρομητή για την επερχόμενη λήξη της συνδρομής και το απαιτούμενο ποσό νέας συνδρομής σε περίπτωση ανανέωσής της .
- 19 Ο Συνδρομητής έχει δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα και να ζητήσει από την Εταιρεία να σταματήσει να του παρέχει τις υπηρεσίες της για οποιονδήποτε λόγο χωρίς επιβάρυνση πέραν της ήδη καταβληθείσας ετήσιας συνδρομής, αφού προηγουμένως ειδοποιήσει εγγράφως την Εταιρεία και μεριμνήσει για την άμεση διακοπή των σημάτων που στέλνει το Σύστημά του στο Κέντρο .
- 20 Ο Συνδρομητής έχει δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα εξαιτίας πλημμελούς εκπλήρωσης από την εταιρεία των υποχρεώσεων της, με έγγραφη ειδοποίηση, 7 ημέρες προ της ισχύος της ως άνω διακοπής .
- 21 Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση και να σταματήσει να παρέχει τις υπηρεσίες της προς τον Συνδρομητή και να διακόψει τη συνδρομή για σπουδαίο λόγο, ειδοποιώντας τον Συνδρομητή 7 ημέρες προ της ισχύος της διακοπής.
- 22 Στην περίπτωση που η παρούσα καταγγελθεί σύμφωνα με τα παραπάνω, η Εταιρεία θα διακόψει και την διαχείριση των σημάτων που στέλνει το Σύστημα στο Κέντρο, χωρίς να φέρει ουδεμία ευθύνη εάν συμβεί οποιοδήποτε περιστατικό στον προστατευόμενο χώρο .
- 23 Η Εταιρεία δηλώνει ότι τα στοιχεία λήψεως σημάτων, ήτοι ο κωδικός πελάτη, η ημερομηνία, η ώρα λήψεως του σήματος, και το είδος σήματος, καταγράφονται ηλεκτρονικά και ψηφιακά σε σκληρό δίσκο της Εταιρείας.
- 24 Η Εταιρεία δηλώνει και ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι η εταιρεία διατηρεί για λόγους ασφαλείας σύστημα καταγραφής και μαγνητοφώνησης κλήσεων και συνεπώς οι συνομιλίες από και προς την Εταιρεία δύναται να καταγραφούν και να μαγνητοφωνηθούν .
- 25 Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει μεταξύ του Συνδρομητή και της Εταιρείας στα πλαίσια της συνδρομής καθώς και των υπηρεσιών που προσφέρει σε αυτόν η Εταιρεία θα επιλύεται από τα μέρη με φιλικό διακανονισμό και σύμφωνα με την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη. Εάν αυτό δεν καταστεί δυνατό, αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς μεταξύ των μερών στο παρόν, ορίζονται τα δικαστήρια των Αθηνών .

- 26 Ο Συνδρομητής έχει λάβει γνώση ότι η Εταιρεία θα επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα του, για τη διεκπεραίωση των υπηρεσιών λήψης σημάτων συναγερμού ή εικόνας, για την είσπραξη της ετήσιας συνδρομής και για την επικοινωνία που απαιτείται για τους σκοπούς αυτούς, σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας Ιδιωτικότητας, που είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας [www.personalsecurity.gr](http://www.personalsecurity.gr).
- 27 Τα προσωπικά δεδομένα του Συνδρομητή καθίστανται προσιτά στους υπαλλήλους και συνεργάτες της Εταιρείας και στον εκάστοτε υπεύθυνο εγκαταστάτη του συστήματος ασφαλείας του. Σε περίπτωση αλλαγής υπεύθυνου εγκαταστάτη, για την οποία ο Συνδρομητής θα ενημερώσει την Εταιρεία, συμφωνεί να διαβιβαστούν στον νέο υπεύθυνο εγκαταστάτη που θα ορίσει.
- 28 Τα προσωπικά δεδομένα του Συνδρομητή που διαθέτει η Εταιρεία είναι ακριβή και ο Συνδρομητής έχει ενημερωθεί πως μπορεί να ασκήσει, κατά περίπτωση, το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, αντίρρησης, καθώς και το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων του, για τη μεταφορά τους σε άλλο υπεύθυνο εγκαταστάτη, αποστέλλοντας σχετική επιστολή στην Εταιρεία, υπόψιν Υπευθύνου Κέντρου Λήψεως Σημάτων, ή τηλεφωνικά αναφέροντας τον κωδικό αναγνώρισης που έχει, ή μέσω email στην ηλεκτρονική διεύθυνση [centralstation@personalsecurity.gr](mailto:centralstation@personalsecurity.gr).
- 29 Η ηλεκτρονική διεύθυνση του Συνδρομητή είναι διαθέσιμη για την αποστολή των ειδοποιήσεων συνδρομής και των παραστατικών (π.χ. αποδείξεις, τιμολόγια) από την Εταιρεία.
- 30 Ο Συνδρομητής αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει έγκαιρα την Εταιρεία στην ανωτέρω ηλεκτρονική διεύθυνση για τυχόν μεταβολή των στοιχείων του.
- 31 Τα τρίτα πρόσωπα που έχει δηλώσει ο Συνδρομητής στην Εταιρεία, και τα οποία επιθυμεί να ειδοποιούνται σε περίπτωση ανάγκης από την Εταιρεία, έχουν ενημερωθεί και έχουν συμφωνήσει στη διάθεση των στοιχείων τους στην Εταιρεία.
- 32 Όλοι οι παρόντες όροι συνομολογούνται ως ουσιώδεις, γίνονται αμοιβαία αποδεκτοί από τους συμβαλλομένους και θεωρούνται ως απολύτως δεσμευτικοί για την Εταιρεία και τον Συνδρομητή.